

**RGS srl**

Via Zamenhof, 397
36100 Vicenza (Italy)

e-mail info@rgs-vicenza.com
info@palladiani.it

Telefono: ++39.0444.239294

Fax: ++39.0444.239298

P.I. C.F. 04124240245

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SUL SITO
(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 e smi)

Il sito www.palladiani.it è di proprietà di RGS srl (c.f. e P.Iva 04124240245), con sede legale in 36100 Vicenza (VI), Via L. L. Zamenhof 397, in persona del legale rappresentante. RGS srl detiene i diritti sul marchio Palladiani, lo gestisce e si occupa delle sue operazioni legali e amministrative.

Con la presente informativa si vuole mettere a conoscenza gli Utenti (indicati anche con il termine di “interessati”) che dovessero consultare e, o usufruire delle funzionalità e dei servizi del sito internet (d’ora in avanti il “Sito”), di come il Sito raccolga ed utilizzi i loro dati personali.

Le informazioni contenute in questo documento si riferiscono esclusivamente al sito www.palladiani.it.

1) Titolare e responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è RGS srl, P.IVA 04124240245 con sede legale in Via L. L. Zamenhof 397 – 36100 Vicenza (VI), responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti: tel. 0444 239294, mail: info@rgs-vicenza.com.

2) Finalità del trattamento e base giuridica

I suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- A. rispondere alle richieste dell’Interessato inviate tramite i contatti indicati (e-mail, telefono) e fornire i servizi richiesti (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali)
- B. consentire l’analisi del sito web e del relativo traffico, nonché l’ottimizzazione ai fini di garantirne l’usabilità (si tratta di dati raccolti tramite cookie; base giuridica: consenso tramite banner cookie. Per sapere di più su queste tecnologie e come gestire le proprie preferenze, consultare la nostra Politica sui cookie)
- C. adempiere ad obblighi di legge o a ordini dell’Autorità (base giuridica: obbligo legale)
- D. per prevenire e rilevare abusi e per difendere i diritti e gli interessi del Titolare, (base giuridica: legittimo interesse del Titolare)

3) Modalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico da parte di personale dipendente del Titolare del trattamento, previamente istruito e formato ovvero società o da personale esterno, previa stipulazione di un accordo di nomina a responsabile del trattamento, volto a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

Il Titolare del trattamento provvederà ad attuare le misure di sicurezza idonee ai sensi dell'art. 32 GDPR.

4) Soggetti destinatari dei dati

I suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2 ai seguenti soggetti:

- dipendenti del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento debitamente nominati e formati nel rispetto dell'art. 29 GDPR e art. 2 quaterdecies del D.lgs 196/2003 come modificato dal D.lgs 101/2018 e/o Amministratori di Sistema;
- società esterne e collaboratori che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare (ad esempio provider del servizio di hosting, fornitori che forniscono componenti tecniche per l'erogazione di alcune funzionalità del servizio, etc), nella loro qualità di Responsabili del trattamento, nel rispetto dell'art. 28 GDPR;
- società terze che collaborano con RGS a vario titolo in specifiche iniziative, le quali agiranno come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- enti ed autorità amministrative e giudiziarie che operano come titolari autonomi del trattamento in virtù degli obblighi di legge.

5) Categorie di dati trattati

Il Titolare del Trattamento attraverso il Sito tratta dati personali di tipo comune (es. dati identificativi, di pagamento, di contatto e di utilizzo), non appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR.

I dati sono raccolti presso l'interessato durante la navigazione (vedi anche cookie policy) o tramite comunicazioni dallo stesso inviate e/o da fonti accessibili al pubblico.

Precisazioni:

Dati di utilizzo: Sono le informazioni raccolte automaticamente dal sito, tra cui indirizzo IP, dati di navigazione (pagine visitate, orari, tempo di permanenza), informazioni sul dispositivo, browser e sistema operativo utilizzati, nonché dati relativi alla risposta del server e al percorso di navigazione dell'utente.

Dati personali: Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

6) Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati in Italia di proprietà del Titolare e/o ubicati nell'Unione Europea di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità A è necessario per garantire i Servizi da Lei richiesti. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, da parte del Titolare, di fornire il servizio.

Per le finalità B, si veda l'apposita cookie policy.

8) Tempo e modalità di conservazione dei dati

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità sopra indicate ("principio di limitazione della conservazione", art.5, del Regolamento UE) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

In particolare:

- al solo fine di risposta alle domande degli utenti, il dato personale verrà trattato solo per rispondere alla domanda e che verrà cancellato una volta che verrà data risposta al quesito.
- per la finalità D, in caso di una controversia reale o ragionevolmente potenziale possiamo conservare i suoi dati personali per un periodo di tempo più lungo conformemente alla durata della prescrizione applicabile, in modo da avere un registro preciso delle sue transazioni con noi nell'eventualità di reclami o contestazioni.

9) Diritti dell'interessato

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha, oltre il diritto di revocare il consenso in ogni momento contattando il Titolare ai dati di contatto sotto riportati, anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>) oppure al Garante europeo della protezione dei dati (<http://www.edps.europa.eu>).

Inoltre, ha anche la facoltà di esercitare i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare:

Art. 15 Diritto di accesso - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 Diritto di rettifica - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

Art. 18 Diritto di limitazione del trattamento - L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del regolamento, in

attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati - L'interessato ha il diritto di ricevere i dati personali che ci ha fornito, con il suo consenso o sulla base di un contratto che ha sottoscritto, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. L'utente ha il diritto che queste informazioni siano trasmesse a un'altra società, ove risulti tecnicamente fattibile.

Art. 21 Diritto di opposizione - L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione - L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Lei potrà, in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta al Titolare del trattamento, contattandolo a mezzo:

- E-mail all'indirizzo (privacy@rgs-vicenza.it)
- PEC all'indirizzo (rgsvicenza@legalmail.it).

Il titolare del trattamento fornirà riscontro alle richieste dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento.

Tale termine può essere prorogato fino a due mesi in caso di particolare complessità o numero elevato di richieste; in tal caso, l'interessato sarà informato della proroga e dei relativi motivi entro un mese dalla richiesta.

La risposta sarà fornita con lo stesso mezzo utilizzato per l'invio della richiesta, salvo diversa indicazione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'interessato, RGS srl potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

10) Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

RGS srl informerà l'utente nel caso di modifiche sostanziali alla informativa privacy del sito web:

- modifica della identità del Titolare del Trattamento (si può verificare quando ad esempio il sito cambia proprietà)
- aggiunta di finalità del trattamento: magari oltre al marketing si intende effettuare profilazione
- modifica al termine di conservazione dei dati personali